

LAPORAN EVALUASI
C4. KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK
TERHADAP PENGELOLAAN SDM



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2021

HALAMAN PENGESAHAN

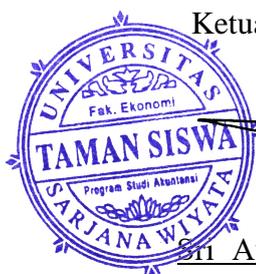
1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C.4. Kepuasan Dosen & Tendik Terhadap Pengelolaan SDM**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2021

Yogyakarta, 31 Juli 2021

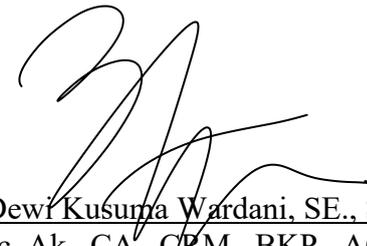
Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi

GMP Prodi Akuntansi




Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,
ACPA
NIY.7312323


Dr.Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc.,Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C.4. Kepuasan Dosen & Tendik Terhadap Pengelolaan SDM di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan kualitas Pengelolaan SDM. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran dosen	9
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	10
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar dosen merasa puas terhadap proses pelayanan dengan selalu meningkatkan pengelolaan SDM. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan dosen yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari dosen, melalui kuesioner penilaian kepuasan dosen.

Kuesioner penilaian kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan SDM, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Dosen dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan SDM, Prodi Akuntansi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh dosennya, dengan melihat skor penilaian kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan SDM, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan SDM di lingkungan Prodi Akuntansi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan dosen sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana tinggi kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan SDM di lingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan SDM.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan pengelolaan SDM, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pengelolaan SDM sehingga seluruh dosen akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C.4 Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di lingkup Prodi Akuntansi FE UST.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan Juli 2021.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM di lingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah 9 dosen tetap, 2 dosen kontrak, dan 18 dosen di luar prodi/UST yang ada di Prodi Akuntansi, sedangkan sample penelitiannya adalah keseluruhan populasi. Adapun jumlah sampel adalah 29 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan

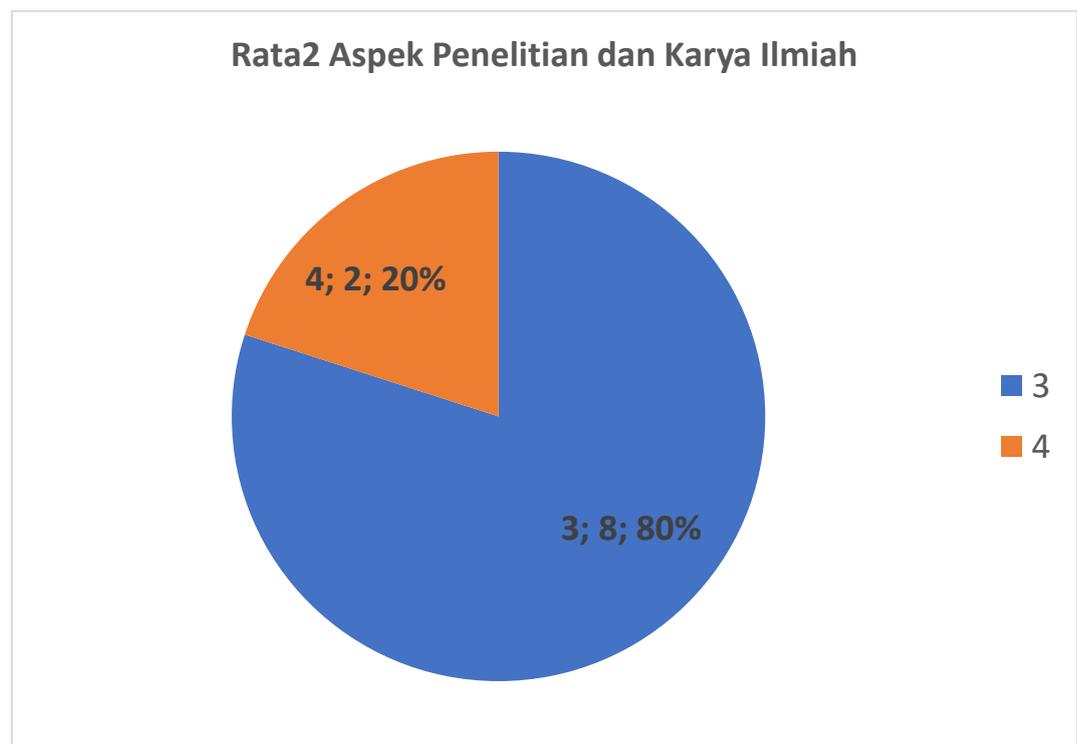
datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

Dari 29 dosen yang menjadi sampel, 10 dosen mengisi kuesioner. *Respon rate* dari penelitian ini adalah 34,48%.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

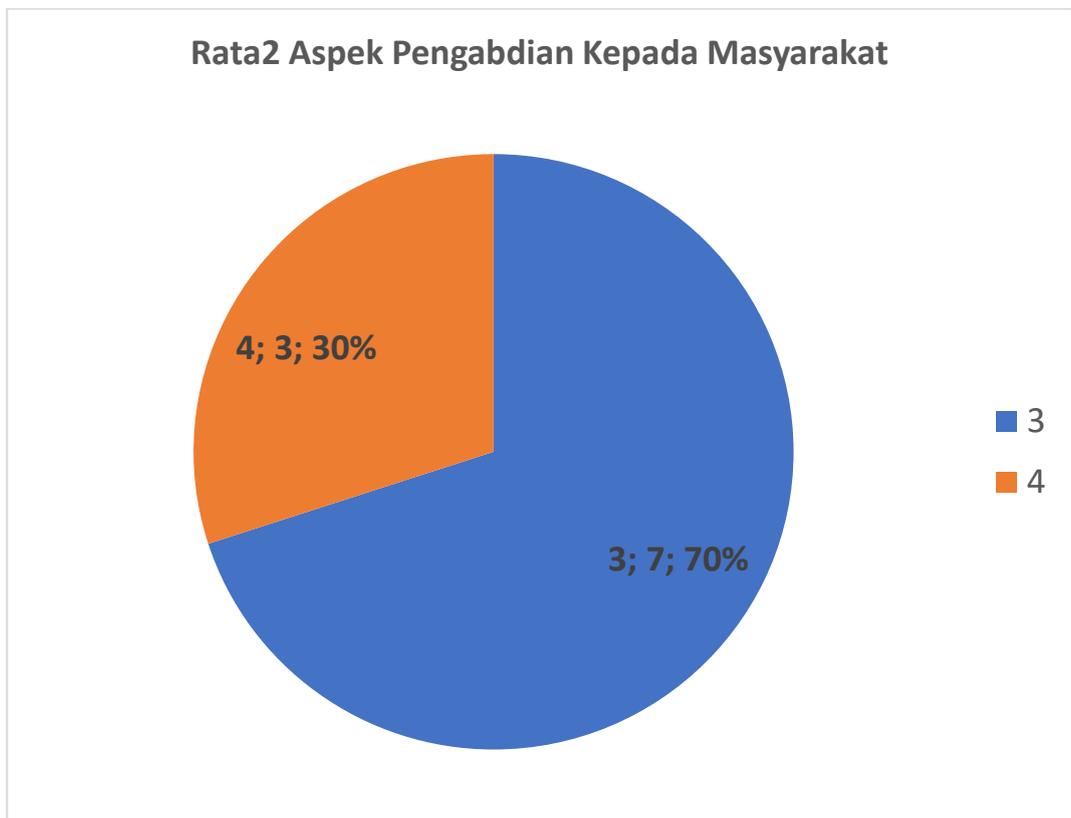
1. Skor rata-rata penilaian C4. Penelitian dan Karya Ilmiah



Pada aspek penelitian dan karya ilmiah terdapat rata-rata penilaian sebanyak 20% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 80% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek penelitian dan karya ilmiah dinilai baik oleh dosen. Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen terdapat sebanyak 80% memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Dari 9 aspek penelitian dan karya ilmiah dosen menilai paling buruk/ tidak baik pada item ” Kesempatan memperoleh

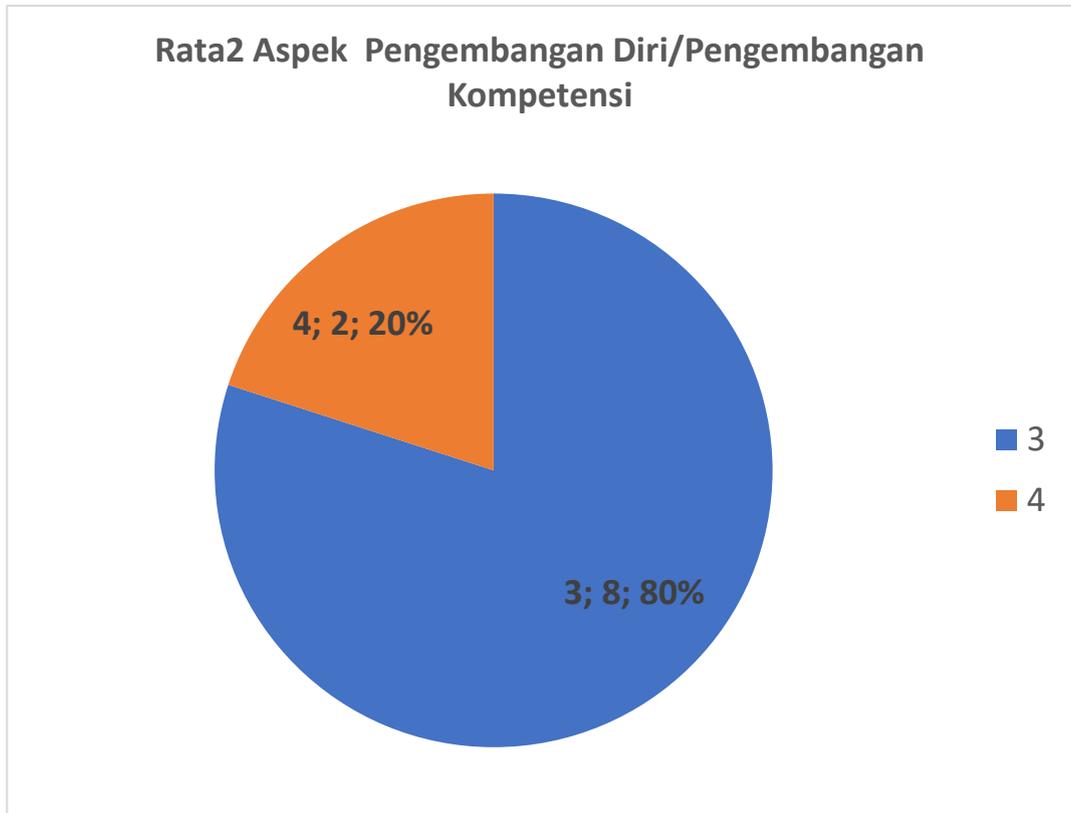
bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir” dan “Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen”

2. Skor rata-rata penilaian C4. Pengabdian Kepada Masyarakat



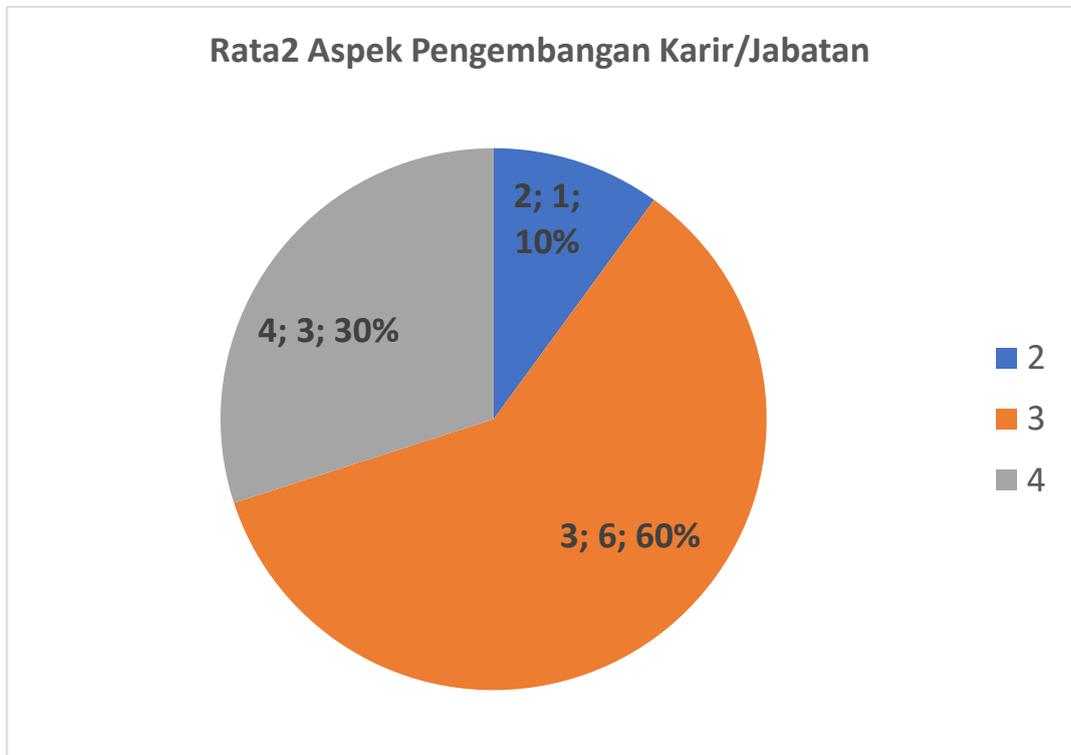
Pada aspek pengabdian kepada masyarakat terdapat rata-rata penilaian sebanyak 30% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 70% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek pengabdian kepada masyarakat dinilai baik oleh dosen. Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen terdapat sebanyak 70% memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Dari 7 aspek pengabdian kepada masyarakat dosen menilai paling buruk/ tidak baik pada item ” Tersedianya bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir” dan “Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat”

3. Skor rata-rata penilaian C4. Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi



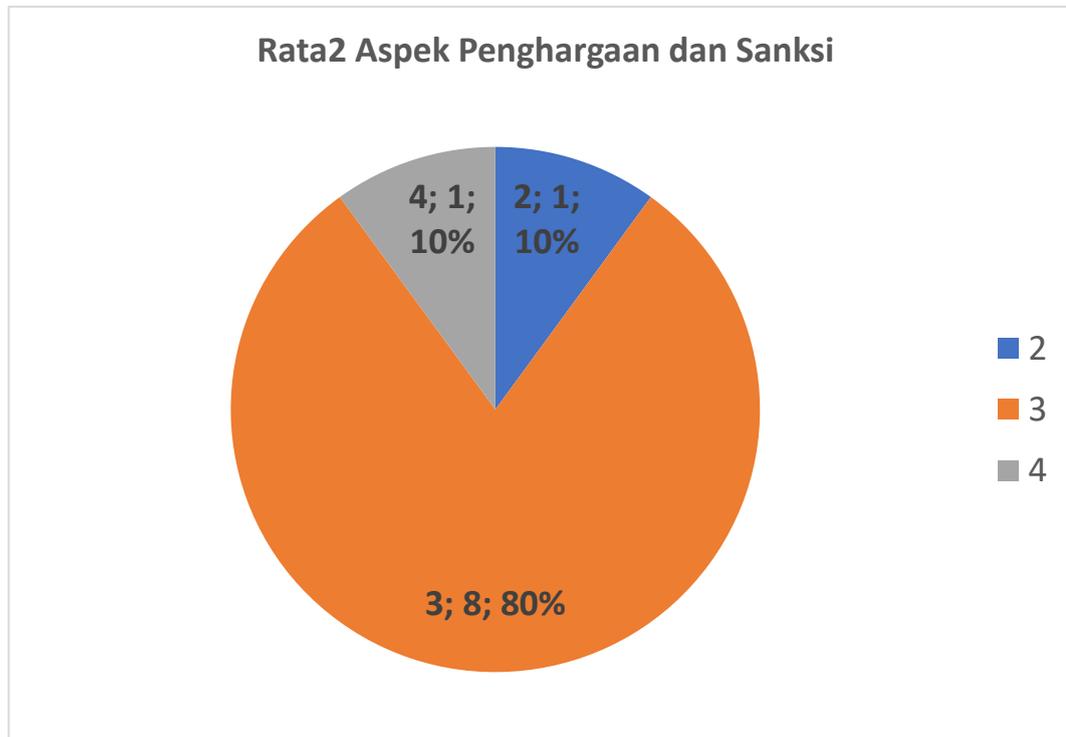
Pada aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi terdapat rata-rata penilaian sebanyak 20% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 80% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi dinilai baik oleh dosen. Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen terdapat sebanyak 80% memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Dari 8 aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi dosen menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop luar negeri."

4. Skor rata-rata penilaian C4. Pengembangan Karir/Jabatan



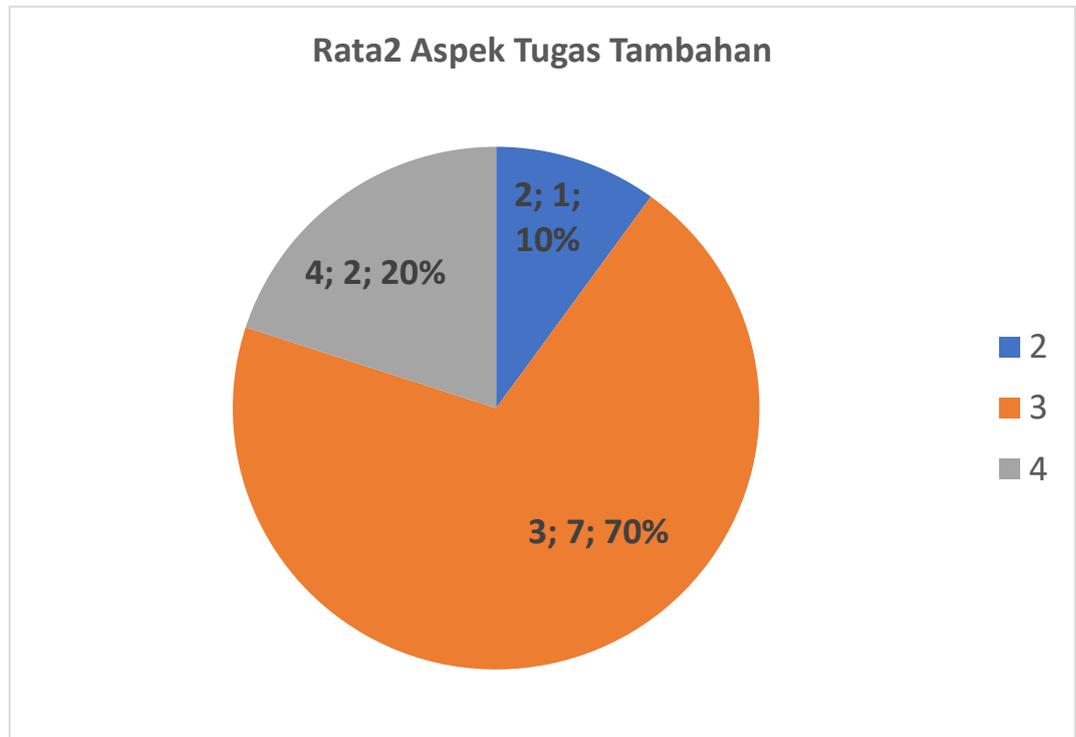
Pada aspek pengembangan karir/jabatan terdapat rata-rata penilaian sebanyak 30% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 60% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99, sebanyak 10% responden memiliki skor rata-rata 2,00-2,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek pengembangan karir/jabatan dinilai baik oleh dosen. Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen terdapat sebanyak 60% memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Dari 4 aspek pengembangan karir/jabatan dosen menilai paling buruk/ tidak baik pada item " Tersedianya informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan"

5. Skor rata-rata penilaian C4. Penghargaan dan Sanksi



Pada aspek penghargaan dan sanksi terdapat rata-rata penilaian sebanyak 10% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 80% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99, sebanyak 10% responden memiliki skor rata-rata 2,00-2,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek penghargaan dan sanksi dinilai baik oleh dosen Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen terdapat sebanyak 80% memiliki skor rata-rata 3,00-3,99. Dari 3 aspek penghargaan dan sanksi dosen menilai paling buruk/ tidak baik pada item " Keadilan terhadap pemberian sanksi"

6. Skor rata-rata penilaian C4. Tugas Tambahan



Pada aspek tugas tambahan terdapat rata-rata penilaian sebanyak 20% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 70% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99, sebanyak 10% responden memiliki skor rata-rata 2,00-2,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa aspek tugas tambahan dinilai sangat baik oleh dosen Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen terdapat sebanyak 70% memiliki skor rata-rata 4,00-4,99. Dari 3 aspek tugas tambahan dosen menilai paling buruk/ tidak baik pada item ” Kesempatan untuk menjadi pengurus/anggota pada organisasi di luar kampus.”

H. SARAN DOSEN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, beberapa dosen memberikan saran terhadap komponen yang diteliti. Berikut adalah saran yang diperoleh dari dosen adalah sebagai berikut:

1. semoga pelanggaran tripartangan terutama perselingkuhan dapat diberikan sanksi tegas sehingga dapat menjadikan efek jera bagi seluruh civitas akademika UST.
2. sudah sangat bagus bpk ibu, namun lebih transparan njih ..dengan tidak mengurangi rasa hormat saya..nuwun
3. Menambah fasilitas sarana dan prasaran untuk penelitian dan pengabdian dan menyediakan pembimbingan penyusunan proposal penelitian

I. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa dosen cukup puas terhadap pengelolaan SDM. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

1. UST sebaiknya meningkatkan kesempatan memperoleh bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir
2. UST sebaiknya meningkatkan pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen
3. UST sebaiknya meningkatkan ketersediaan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir
4. UST sebaiknya meningkatkan ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.
5. UST sebaiknya meningkatkan ketersediaan kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop luar negeri..
6. UST sebaiknya meningkatkan ketersediaan informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan
7. UST sebaiknya meningkatkan Keadilan terhadap pemberian sanksi
8. UST sebaiknya meningkatkan Kesempatan untuk menjadi pengurus/anggota pada organisasi di luar k



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167

Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: www.ustjogja.ac.id E-mail: humas@ustjogja.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 093/UST/Warek-1/V1/2021

Salam dan bahagia,

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Civitas akademi dimohon mengisi **Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan** dan **Kuesioner Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM** dengan responden sebagai berikut:

1. **Pamong/Dosen** mengisi **Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM** melalui **Portal Akademik**
2. **Mahasiswa** mengisi **Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan** melalui **Portal Akademik**
3. **Karyawan/Tendik** mengisi **Kuesioner Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM** melalui **Google Form**: <http://ustjogja.ac.id/pjm/c4>

Fasilitas tautan link kami sediakan sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan 20 Juli 2021.

Demikian edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Salam.



Yogyakarta, 7 Juli 2021

Wakil, Rektor I,

Isam Ghozali